

autobiz

CONDITIONS GENERALES D'ABONNEMENT ET D'UTILISATION DU SERVICE AUTOBIZMARKET au 10 février 2016

1.1 DEFINITIONS

Abonné : désigne toute personne physique ou morale, ayant contracté un abonnement aux Services **autobizMarket** avec la société **autobiz**. L'Abonné est nécessairement un Professionnel.

autobiz : désigne la société anonyme **autobiz**

autobizRepriseFacile (autobizRF) : désigne le service optionnel de mise en relation dont le fonctionnement est défini dans le paragraphe 1 des Conditions Particulières annexées aux présentes Conditions Générales.

CarCheck : désigne le service d'identification et d'évaluation d'un véhicule par son immatriculation.

Décodeur VIN : désigne le service optionnel d'identification d'un véhicule par son numéro de série.

Client : désigne à la fois l'Abonné et le Partenaire tels que définis dans le présent article.

Contrat : désigne l'ensemble contractuel constitué par les présentes CGAU, le bon de commande contenant les conditions particulières ou le devis accepté.

Cote autobiz : désigne la valeur de marché du véhicule, telle que calculée par **autobiz**.

Indice Syntec : désigne l'indice de référence syntec qui est le dernier indice SYNTEC publié au jour de la signature du Contrat.

Navigateur : désigne le logiciel utilisé pour accéder à Internet.

Partenariat : désigne la relation entre **autobiz** et l'Abonné dès lors que ce dernier a souscrit au service (optionnel) **autobizRepriseFacile** et **autobizVOI** : le Professionnel est alors dénommé Partenaire dans les présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières.

Particulier : désigne toute personne physique, ayant déclaré un projet de vente ou d'achat d'un véhicule sur le site **autobiz.fr**.

Parties : désigne conjointement l'Abonné ou le Partenaire signataire du Contrat et **autobiz**.

Professionnel : désigne toute personne physique ou morale exerçant une activité commerciale dans le domaine de l'automobile.

Réseau autobiz : désigne l'ensemble des Partenaires.

Service(s) : désigne l'ensemble des services fournis par la société **autobiz**.

Utilisateur : désigne les personnes disposant d'un identifiant personnel fourni par **autobiz**, leur permettant d'accéder aux services décrits dans les présentes Conditions. Seules ces personnes sont autorisées à utiliser les services **autobizMarket**.

1.2 GENERALITES

autobiz conçoit et développe des logiciels et des services à destination des professionnels de l'automobile. A cet égard, **autobiz** édite un site web accessible à l'adresse

Internet : www.autobiz-market.com (anciennement www.systemevo.fr), dont l'accès nécessite l'adhésion aux présentes conditions générales d'abonnement et d'utilisation (ci-après les « CGAU »).

autobiz est aussi éditeur du site internet accessible à l'adresse : www.autobiz.fr, dont l'objet est de fournir aux Particuliers une information sur la valeur de leur véhicule, afin de faciliter la vente ou l'achat dudit véhicule.

1.2.1 Acceptation et modification

Le Client a pris connaissance de l'ensemble des modalités et conditions d'accès aux services, a accepté les présentes CGAU, et déclare avoir reçu, préalablement à sa souscription au présent abonnement, toutes les informations nécessaires et toutes les précisions qu'il aura demandées concernant le fonctionnement et le contenu des Services.

Les relations entre le Client et **autobiz** sont régies par :

- les présentes CGAU ;
 - le Bon de Commande et/ou le devis ainsi que, les conditions et modalités tarifaires et de paiement associés.
- La signature par le Client du Bon de Commande et/ou du Devis emporte adhésion sans réserve aux présentes Conditions Générales.

Ces dernières priment sur celles figurant dans les documents commerciaux émanant du Client. Elles annulent et remplacent tous autres documents antérieurs relatifs au même objet.

autobiz se réserve le droit de modifier ponctuellement ses CGAU. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

1.2.2 Objet

Les présentes CGAU ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre d'un abonnement aux Services **autobizMarket**. Cet abonnement comprend l'accès à :

- la base de prix de véhicules d'occasion ;
- la base des sociétés de commerce automobile ;
- des services de traitement et d'extraction de fichiers (à l'exclusion des Panels Informédiaires et des bases de données professionnelles) ;
- des interfaces d'analyses de marché ;
- une interface d'évaluation automatique du stock Internet de l'abonné (MonStock) ;
- des logiciels de traitement et de mise en page des informations ;
- CarCheck, le service d'accès au fichier SIVIN ;
- le décodeur VIN (optionnel) ;
- le service de mise en relation avec des Particuliers (optionnel).

Des extractions partielles de la base de données **autobizMarket** peuvent être proposées dans des formats électroniques (fichiers et alertes électroniques) ou des impressions papier (guides, magazines, annuaires, présentations...). Les mêmes CGAU s'appliquent alors à ces produits.

1.3 FONCTIONNEMENT ET UTILISATION D'AUTOBIZMARKET

1.3.1 Personnes habilitées

autobizMarket est un Service strictement réservé à l'Abonné et aux seuls Utilisateurs habilités par ce dernier. Toute utilisation par une personne non habilitée, et toute transmission non autorisée des informations issues des Services **autobizMarket** est strictement interdite.

Le non-respect de cette disposition constitue un motif de résiliation automatique et sans préavis du présent Contrat.

autobiz SA

Société anonyme au capital de 296 000 euros immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°440238772
Siège social: 15-19 quai Gallieni, 92150 Suresnes - Tél : +33 (0)1 41 44 91 00 - Fax : +33 (0)1 41 44 91 01
E-mail : contact@autobiz.com - <http://pro.autobiz.fr>

1.3.2 Moyens d'accès

autobizMarket est accessible sans interruption, 7 jours sur 7 via un Navigateur Internet, sauf force majeure, panne, maintenance, mise à jour ou cause technique empêchant momentanément la connexion aux services.

L'accès implique la mise en place par l'Abonné d'une solution d'accès à Internet et d'un navigateur, lui permettant d'accéder à **autobizMarket** via l'adresse www.autobiz-market.com. L'Abonné doit s'assurer que sa configuration informatique et notamment la solution d'accès à l'Internet lui permettent la consultation et la réception des services.

autobiz n'est pas responsable des failles de sécurité, ni des dysfonctionnements liés, soit à la connexion Internet de l'Abonné, soit aux périphériques rattachés à l'ordinateur utilisé. De même, **autobiz** ne peut être tenue pour responsable de l'indisponibilité des moyens de télécommunication et d'accès au réseau Internet ainsi que des temps de réponse liés à l'utilisation du réseau Internet.

1.3.3 Sécurité

Un identifiant et un mot de passe sont attribués à chaque Abonné ou à chaque Utilisateur dûment autorisé par l'Abonné.

Cet identifiant et ce mot de passe sont strictement personnels et doivent être régulièrement modifiés par l'Abonné, qui est seul responsable de la sauvegarde et de la confidentialité de son mot de passe. Toute opération effectuée à partir d'un des identifiants et mots de passe affectés à l'Abonné, lui sera réputée attribuée et sera à sa seule charge. **autobiz** est déchargée de toute conséquence quant à leur divulgation, accidentelle ou autre, du fait de l'Abonné ou de ses Utilisateurs.

1.4 DURÉE – RENOUELEMENT

L'abonnement est conclu pour une durée de 12 mois minimum.

À l'issue de cette durée initiale de 12 mois, le contrat se renouvelle par tacite reconduction par périodes successives de 12 mois, sous réserve d'une dénonciation par l'une des parties par lettre recommandée avec accusé de réception adressée avec un préavis d'un mois avant l'expiration de la durée initiale ou de chaque période reconduite.

1.5 TARIFICATION DES SERVICES ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix à régler est celui figurant dans le contrat et/ou devis et s'entend hors taxes. Les tarifs sont révisables au 1^{er} janvier de chaque année, en fonction de l'évolution de l'indice Syntec.

Le paiement se fait mensuellement par prélèvement bancaire. Les factures doivent être réglées dans les 30 jours à compter de la date de facturation et sans escompte. Tout retard de règlement entraînera de plein droit l'application d'une pénalité correspondant à une fois et demie le taux de l'intérêt légal sans préjudice pour **autobiz** de suspendre l'accès aux services conformément aux dispositions ci-après.

Toute contestation relative à la facturation devra se faire dans un délai de 2 mois à compter de la date d'expédition de ladite facture. Passé ce délai, aucune contestation amiable ou judiciaire ne sera plus recevable.

Les factures sont transmises par voie électronique et accessibles via l'onglet Mon compte du site **autobizMarket**.

1.6 MODIFICATION, SUSPENSION, RÉSILIATION, CESSATION DU CONTRAT

1.6.1 Suspension d'accès aux services **autobizMarket**

autobiz se réserve le droit, en cas de non-paiement par l'Abonné de l'une des factures établies et, 8 jours après mise en demeure restée vaine, de suspendre l'accès à ses services jusqu'au règlement complet des sommes dûes.

1.6.2 Résiliation à l'initiative de l'Abonné

L'Abonné peut résilier l'abonnement aux services **autobizMarket** par lettre recommandée avec accusé de réception et adressée avec un préavis d'un mois avant l'expiration de la durée initiale ou de chaque période reconduite. La résiliation de l'abonnement à **autobizMarket** entraîne automatiquement l'exclusion du Professionnel du réseau **autobiz**.

1.6.3 Résiliation à l'initiative d'**autobiz**

En cas de manquement par l'Abonné à ses obligations contractuelles, et ce 15 jours après mise en demeure restée infructueuse, **autobiz** pourra résilier le contrat d'abonnement à **autobizMarket** de plein droit, par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception.

1.6.4 Cessation du contrat

La cessation du contrat avant son terme prévu, pour quelque cause que ce soit, entraîne l'obligation par l'Abonné de s'acquitter des sommes dûes jusqu'à la date anniversaire de signature du contrat.

1.6.5 Modification du Contrat

autobiz se réserve le droit de modifier ses Services, ses tarifs ou les termes du contrat, notamment en fonction de l'évolution du marché automobile, des coûts d'acquisition de trafic sur son site www.autobiz.fr, des demandes des Abonnés ou des conditions et disponibilité des sources d'informations sur lesquelles sont basés **autobizMarket** et **autobizRF**.

autobiz s'engage à notifier par tous moyens à l'Abonné toute modification effectuée au Contrat. Ce dernier sera réputé avoir accepté la modification s'il n'a pas fait connaître à **autobiz** son désaccord dans un délai de 8 jours ouvrés à compter de la notification. En cas de désaccord sur ces changements, l'Abonné pourra résilier le Contrat par lettre recommandée avec accusé de réception moyennant un préavis de 30 jours.

1.7 SOURCES ET UTILISATION DES DONNÉES

Les bases de données **autobizMarket** et **autobiz** sont constituées à partir d'observations effectuées sur des sites Internet, d'entretiens individuels avec des professionnels, de sondages téléphoniques, postaux et électroniques auprès de Particuliers et de professionnels et des informations fournies par des sources tierces. Les bases contiennent également des données statistiques calculées à l'aide d'algorithmes développés par **autobiz**.

Le Client autorise expressément **autobiz** à utiliser de façon statistique des échantillons de ses données, rendus anonymes, à savoir ses annonces publiées sur les différents supports médiatiques (internet, journaux...) et ses fichiers de véhicules en vente et vendus, aux fins de calculer la cote **autobiz**.

1.8. PROPRIETE INDUSTRIELLE

1.8.1 L'abonnement à **autobizMarket** ne confère en aucune manière un droit de propriété des informations contenues dans les bases **autobiz** et **autobizMarket**, qui restent l'entière propriété de leurs auteurs. L'extraction par le Client des bases de données d'**autobiz** mise à disposition dans le cadre d'un abonnement est strictement interdite.

1.8.2 Sauf autorisation express, le Client s'engage à utiliser les informations fournies par **autobiz** que pour un usage interne à son entreprise et à n'en faire directement ou indirectement aucune exploitation commerciale que ce soit à titre onéreux ou gratuit. Il s'interdit expressément de les reproduire, modifier, rediffuser ou commercialiser, en tout ou partie, tant directement qu'indirectement, par quelque mode que ce soit. Toute reproduction totale ou partielle des informations, données, interfaces de consultation, algorithmes, textes et méthodes de calcul non autorisée constituerait un acte de contrefaçon.

1.8.3 Ces dispositions constituent une condition essentielle et déterminante du contrat dont le non-respect permettrait à **autobiz** de suspendre l'accès à **autobizMarket** ou, à son gré, de résilier le présent contrat, sans préjudice des dommages et intérêts qu'**autobiz** pourrait être amené à réclamer.

1.9. CONFIDENTIALITÉ

1.9.1 **autobiz** s'engage à assurer vis-à-vis des tiers la confidentialité des informations qu'il détient en vertu du présent Contrat.

1.9.2 Le Client s'oblige à tenir pour confidentiels tous les renseignements et informations qui lui auront été fournis par **autobiz**, et notamment toutes informations concernant ladite société, les produits et services, les procédés de fabrication, les secrets d'affaires et les méthodes de vente préconisées par celle-ci et s'interdit en conséquence, pendant toute la durée du présent contrat et sans limitation de durée après son expiration, à condition que les informations susvisées ne soient pas tombées dans le domaine public, de les divulguer à quelque titre, sous quelque forme et à quelque personne que ce soit. Le non-respect de cette clause constitue un motif de résiliation de contrat

1.10. RESPONSABILITÉS

1.10.1 **autobiz** est tenu à une obligation de moyens. À ce titre, **autobiz** s'engage à apporter tout le soin en usage dans la profession pour garantir le bon fonctionnement de ses services. Toutefois, la responsabilité d'**autobiz** ne pourra être engagée si le manquement ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales découle d'un cas de force majeure ou d'un événement échappant à son contrôle ou encore du fait de l'Abonné.

Un incident dans le fonctionnement des liaisons de télécommunication, par exemple, déchargerait **autobiz** de ses obligations.

De même, **autobiz** ne saurait être tenu pour responsable d'un défaut d'acheminement de courrier électronique via Internet, des dysfonctionnements liés à l'utilisation de logiciels extérieurs, du non-respect par le Client des configurations minimales requises pour assurer la connexion Internet, ou encore des modifications ou interventions gérées par le Client sur les logiciels ou configurations en place.

1.10.2 Il est expressément convenu que si la responsabilité d'**autobiz** devait être retenue dans l'interprétation, l'exécution, la validité, du Contrat, celle-ci serait limitée à la réparation des dommages directs plafonnés au montant des versements effectués par le Partenaire au titre d'une année contractuelle.

1.11. REFERENCES

Les Parties auront la faculté de faire référence mutuellement l'un à l'autre, auprès de tiers, pour promouvoir leurs activités, sous réserve que cette référence intervienne conformément aux usages en la matière.

À cet effet, l'Abonné autorise **autobiz** à utiliser, uniquement à titre de référence, ses marques, logos et enseignes sur ses sites Internet comme, par exemple, www.autobiz-market.com ou www.autobiz.fr.

1.12. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

Le présent Contrat est régi par le droit français. Toutes notifications faites en exécution du présent contrat seront réputées valablement faites au siège social des Parties. En cas de contestation relative à la validité, l'interprétation ou l'exécution du Contrat, le Tribunal de Commerce de Nanterre est seul compétent.

2. CONDITIONS PARTICULIERES DU SERVICE AUTOBIZRF (optionnel)

Le Professionnel abonné à **autobizMarket** a la possibilité de souscrire un service optionnel de mise en relation (**autobizRF**). En souscrivant à ce service, le Professionnel devient un Partenaire, membre du Réseau **autobiz** et par conséquent accepte les présentes Conditions Particulières, complémentaires des CGAU, ainsi que les Conditions d'utilisation du site www.autobiz.fr, publiées sur ce dernier.

2.1. DEFINITION

Le service **autobizRF** est un service de mise en relation entre des Professionnels, abonnés à **autobizMarket**, et des Particuliers ayant déclaré une intention d'achat ou de vente d'un véhicule sur le site www.autobiz.fr.

2.2. OBLIGATIONS D'AUTOBIZ

2.2.1 Prospection

Dans le cadre de ce service, **autobiz** s'engage à prospecter des Particuliers souhaitant vendre leur véhicule et/ou acheter un véhicule à des Professionnels. Les méthodes et les outils de prospection sont laissés au libre choix d'**autobiz**. Ces Particuliers font ensuite une demande d'estimation de la valeur de leur véhicule et/ou une demande de devis et/ou une demande de rendez-vous avec un professionnel, en ligne, via le site www.autobiz.fr.

2.2.2 Estimation de reprise

Dès réception de la demande de reprise du Particulier, **autobiz** s'engage à lui transmettre une estimation, calculée sur la base de la cote **autobiz**, à laquelle sont retranchés certains frais ainsi qu'une estimation de la marge pour la revente par le professionnel. Cette estimation s'entend toutes taxes comprises (TTC).

2.2.3 Prise et suivi des rendez-vous

autobiz donne au Particulier la possibilité de prendre un rendez-vous chez l'un de ses Partenaires pour que celui-ci lui transmette une offre de reprise définitive ou une proposition d'achat d'un véhicule.

Dans la mesure du possible, le Particulier sera contacté par **autobiz** avant le rendez-vous, mais également après, afin de s'assurer de la satisfaction de ce dernier quant à la reprise de son véhicule et du déroulé du rendez-vous.

2.2.4 Suivi des performances et contrôles

autobiz s'engage à assurer le suivi des performances des Partenaires, tant en termes de taux de transformation des rendez-vous, qu'en termes de satisfaction des Particuliers, notamment de l'accueil par le Partenaire. **autobiz** se réserve le droit de publier les avis des Particuliers, sous forme agrégée ou détaillée.

Le Partenaire pourra demander l'accès à ses statistiques et aux avis détaillés à tout moment. **autobiz** procédera également à des contrôles réguliers sur le stock des véhicules du professionnel, afin de s'assurer que ce dernier respecte ses obligations contractuelles.

2.3. OBLIGATIONS DU PARTENAIRE

2.3.1 Informations

Le Partenaire doit informer ses collaborateurs de l'existence du partenariat et du fonctionnement de ce dernier. Le Partenaire doit tenir à jour son calendrier de disponibilités de rendez-vous dans l'interface prévue à cet effet sur le site www.autobiz-market.com en anticipant notamment week-ends, congés, fermetures, et périodes de déstockage à minima dix jours à l'avance.

2.3.2 Non concurrence

Pendant toute la durée du partenariat, le Partenaire s'engage à ne pas proposer une solution de dépôt-vente aux clients amenés par **autobiz** et à informer **autobiz** de toute reprise effective. **autobiz** se réserve la possibilité de consulter le livre de police du Partenaire à tout moment. En cas de non respect de ces obligations, **autobiz** se réserve le droit de mettre fin au partenariat sans préavis.

2.3.4 Disponibilités

Le Partenaire doit être disponible pour les demandes de rendez-vous des Particuliers, du lundi au samedi, dans les horaires d'ouverture du point de vente, sauf accord préalable avec **autobiz**. En cas d'indisponibilité, le Partenaire s'engage à prévenir les équipes **autobiz** dans un délai permettant à **autobiz** de proposer au Particulier un autre rendez-vous avec un autre Partenaire du réseau. En cas de non-respect de cette obligation, **autobiz** pourra facturer au Partenaire des frais s'élevant à deux cent euros hors taxe (200€ HT).

En cas de congés ou de fermeture exceptionnelle, le Partenaire devra en informer **autobiz** dix (10) jours au préalable via son calendrier **autobizMarket**. En cas de non-respect de cette obligation, **autobiz** pourra facturer au partenaire des frais s'élevant à cent euros hors taxe (100€ HT) par créneau horaire manquant, afin d'indemniser **autobiz** des frais de publicité engagés.

2.3.5 Inspection du véhicule et offre définitive

Le Partenaire doit effectuer une inspection physique du véhicule permettant de constater d'éventuelles différences entre la description déclarée en ligne par le Particulier et l'état réel du véhicule. Après l'inspection du véhicule, le professionnel devra formuler une offre de reprise ferme au Particulier, prenant en compte les éventuels frais de remise en état et écarts de déclaration constatés lors de l'expertise. Dans le cas où cette offre est d'un montant inférieur à l'évaluation fournie en ligne, tout élément justifiant cet écart devra être indiqué au Particulier. Seul le Partenaire est habilité à formuler une offre de reprise définitive. Seul le Partenaire est lié par cette offre.

2.3.6 Conditions de reprise

Dans le cas où le Particulier a indiqué ne pas souhaiter racheter un autre véhicule, le Partenaire s'engage à formuler une offre ferme, dite de 'reprise sèche', sans engagement de rachat de véhicule.

Dans le cas où le Particulier a indiqué son souhait de racheter un véhicule neuf ou d'occasion, le Partenaire pourra assortir son offre ferme d'une condition de rachat de son prochain véhicule dans le même point de vente ou dans un point de vente qu'il aura désigné.

2.3.7 Reprise du véhicule et résultat

Dès lors que le Particulier accepte l'offre définitive, le Partenaire s'engage à racheter son véhicule et à procéder à son paiement. Le professionnel s'engage à atteindre un taux de transformation, effectif par rendez-vous réalisé, supérieur ou égal à quarante pour cent (40%).

2.3.8 Paiement du véhicule

Le Partenaire renseigne les Particuliers sur les modalités et les délais de paiement. La procédure de paiement du Particulier doit être lancée dans un délai maximal de vingt-quatre (24) heures ouvrées, à compter de la signature du certificat de cession. Le Partenaire est entièrement responsable de l'achat du véhicule, **autobiz** n'ayant procédé qu'à une mise en relation et à l'indication d'une valeur de rachat. A ce titre, le Partenaire indiquera au Particulier qu'il agit en son nom propre et en aucun cas au nom d'**autobiz**. Le Partenaire est entièrement responsable des procédures de cession et d'immatriculation vis-à-vis de l'administration.

2.4. COMMISSIONS DUES A AUTOBIZ

Pour chaque rendez-vous pris par l'intermédiaire d'**autobiz** ayant abouti à une transaction entre le Particulier et le Partenaire, ce dernier s'engage à reverser une commission à **autobiz**.

2.4.1 Base de calcul des commissions

La base de calcul des commissions varie selon le type de transaction :

- dans le cas d'une reprise du véhicule sans rachat d'un autre véhicule par le Particulier (reprise sèche), la base de calcul correspond au montant TTC de reprise effectif ;
- dans le cas d'une reprise avec achat d'un autre véhicule par le Particulier, la base de calcul correspond au montant TTC de reprise effectif, net d'éventuelles aides commerciales à la vente du prochain véhicule ;

- dans le cas d'un achat d'un véhicule neuf ou d'occasion par le Particulier, sans reprise de son ancien véhicule, la base de calcul correspond à l'estimation TTC de reprise initiale fournie en ligne par **autobiz** au Particulier.

2.4.2 Calcul des commissions

Les commissions HT sont calculées en appliquant à la valeur définie ci-dessus un taux de commissionnement, défini dans les conditions particulières du bon de commande.

Ce taux de commissionnement est indexé sur le taux de transformation des 30 derniers rendez-vous réalisés par le Partenaire. Il est revu tous les 30 rendez-vous réalisés. Le partenaire sera informé par mail de son taux de transformation, et donc du nouveau taux de facturation une fois que le trentième (30^{ème}) rendez-vous est réalisé.

Exceptionnellement, pour les trente (30) premiers rendez-vous réalisés, le Partenaire sera facturé au taux de commissionnement correspondant à un taux de transformation de 50%. A l'issue de ces rendez-vous, le taux de commissionnement sera révisé en fonction du taux de transformation effectivement réalisé lors de ces 30 premiers rendez-vous.

Les commissions sont soumises à des montants minimum et maximum par véhicule. Ces montants sont fixés dans les conditions particulières du bon de commande.

2.4.3 Conditions de paiement

Le paiement des commissions s'effectue, par prélèvement automatique sauf accord écrit contraire.

Le Partenaire s'engage à ne pas dépasser son encours autorisé, défini dans son bon de commande. En cas de dépassement de cet encours, des intérêts au taux légal seront facturés au Partenaire, qui pourra être exclu du réseau **autobiz**, sans pour autant qu'**autobiz** renonce au paiement des montants qui lui resteront dus.

En cas de refus de paiement par prélèvement des commissions, le Client s'engage à verser un dépôt de garantie de 2.500 euros TTC (deux mille cinq cent euros) à **autobiz**, au moment de la signature de son bon de commande.

Le dépôt de garantie n'est pas productif d'intérêt et ne peut se compenser avec des sommes dont l'abonné serait débiteur, sauf à l'expiration ou à la résiliation du contrat. Dans cette hypothèse, une compensation pourra en effet être opérée entre d'une part le montant de la facture de clôture et d'autre part le montant du dépôt de garantie, dès lors que les sommes dues ne sont pas contestées par le Partenaire. A l'issue de cette compensation, si l'abonné reste débiteur, il sera tenu de régler le solde à **autobiz** dans le délai prévu. Si en revanche le montant du dépôt de garantie est supérieur au montant de la facture de clôture, **autobiz** procédera alors au remboursement du solde par chèque ou par virement dans un délai de 30 jours suivant la date de la facture de clôture. En l'absence de compensation à expiration du contrat, le dépôt de garantie lui est restitué par chèque ou par virement dans un délai maximum de 10 (dix) jours à compter du jour où l'abonné a éteint l'intégralité de sa dette envers **autobiz**.

2.5 DUREE

Le service **autobiz**RF est souscrit pour une durée de 12 mois minimum. A l'issue de ces 12 mois, l'option se renouvelle tacitement par période successives de 12 mois.

2.6 RUPTURE DU PARTENARIAT

Le Partenaire peut mettre fin à sa souscription au service **autobiz**RF en respectant un préavis d'un mois, notifié par lettre recommandée avec avis de réception. Dans ce cas, le Partenaire s'engage à réaliser les derniers rendez-vous pris avant la réception de la demande de résiliation par **autobiz**.

Outre les cas prévus à l'article 6 du présent Contrat, **autobiz** se réserve le droit de mettre fin au partenariat, sans préavis, ni indemnité dans les cas suivants :

- a) Taux de transformation inférieur à 30%, calculé sur les trente (30) derniers rendez-vous réalisés ;
- b) Reprise d'un véhicule sans en avoir averti **autobiz** ;
- c) Retard de paiement des commissions dues à **autobiz** ;
- d) Disponibilité pour des rendez-vous insuffisante.

3. CONDITIONS PARTICULIERES DU SERVICE AUTOBIZ VOI (optionnel)

Le Professionnel abonné à **autobiz**Market a la possibilité de souscrire un service optionnel de mise en relation pour la reprise de véhicules immobilisés (ci-après option VOI). En souscrivant à ce service, le Professionnel devient un Partenaire, membre du Réseau **autobiz** et par conséquent accepte les présentes Conditions Particulières, complémentaires des CGAU, ainsi que les Conditions d'utilisation du site www.autobiz.fr, publiées sur ce dernier.

3.1. DESCRIPTION DE L'OPTION

L'option VOI offre au Partenaire un service de mise en relation entre des Partenaires et des Particuliers ayant déclaré une intention de vente d'un véhicule immobilisé via le site www.autobiz.fr.

3.2. OBLIGATIONS D'AUTOBIZ

3.2.1 Prospection

autobiz s'engage à prospecter des Particuliers souhaitant vendre leur véhicule immobilisé. Les Particuliers remplissent alors un formulaire en ligne sur le site www.autobiz.fr à la suite duquel ils demandent à être recontactés par les équipes d'**autobiz** et/ou le Partenaire. Les méthodes et les outils de prospection sont laissés au libre choix d'**autobiz**.

3.2.2 Mise en relation

Dès réception de la demande du Particulier, **autobiz** s'engage à recueillir les éléments suivants :

- coordonnées complètes du Particulier ;
- descriptif du véhicule (marque, modèle, finition, kilométrage, date d'immatriculation) ;
- raison de l'immobilisation.

Ces éléments recueillis constituent un dossier qui est ensuite transmis au Partenaire par email et via l'interface **autobiz**Market.

3.3. OBLIGATIONS DU PARTENAIRE

3.3.1 Offre de rachat

Le Partenaire s'engage à contacter le Particulier dans un délai de vingt-quatre (24) heures ouvrées à compter de la transmission du dossier. Lors de ce premier contact, le Partenaire devra formuler une première offre de reprise. Si le Particulier est d'accord avec cette offre, le Partenaire se rend au domicile du Particulier afin de récupérer le véhicule.

3.3.2 Indisponibilités

Le Partenaire doit contacter les équipes **autobiz** au minimum deux (2) semaines avant toute période d'indisponibilité. A défaut, les dossiers seront envoyés et facturés comme indiqué à l'article 4 des présentes conditions particulières.

3.3.3 Suivi des dossiers

Le Partenaire s'engage à effectuer un suivi des dossiers afin de tenir informé les équipes **autobiz** du traitement commercial de ceux-ci via l'outil **autobizMarket**.

3.3.4 Paiement du véhicule

Le Partenaire renseigne les Particuliers sur les modalités et les délais de paiement. Le Partenaire est entièrement responsable de l'achat du véhicule, **autobiz** n'ayant procédé qu'à une mise en relation. A ce titre, le Partenaire indiquera au Particulier qu'il agit en son nom propre et en aucun cas au nom d'**autobiz**. Le Partenaire est entièrement responsable des procédures de cession et d'immatriculation vis-à-vis de l'administration.

3.4 CONDITIONS FINANCIERES

L'option VOI est payante. Chaque dossier envoyé entraîne le versement à **autobiz** par le Partenaire d'un montant fixe exprimé en euros HT. Ce dernier est indiqué sur le bon de commande et varie selon deux critères :

- l'ancienneté du véhicule (plus ou moins 10 ans)
- le choix du Partenaire d'avoir l'exclusivité du contact.

Un dossier est considéré comme envoyé dès lors qu'il apparaît sur l'interface **autobizMarket**.

3.5 CONDITIONS DE PAIEMENT

Le paiement des commissions s'effectue, par prélèvement automatique sauf accord écrit contraire.

Le Partenaire s'engage à ne pas dépasser son encours autorisé, défini dans son bon de commande. En cas de dépassement de cet encours, des intérêts au taux légal seront facturés au Partenaire, qui pourra être exclu du réseau **autobiz**, sans pour autant qu'**autobiz** renonce au paiement des montants qui lui resteront dus.

En cas de refus de paiement par prélèvement des commissions, le Client s'engage à verser un dépôt de garantie de 2.500 euros TTC (deux mille cinq cent euros) à **autobiz**, au moment de la signature de son bon de commande.

Le dépôt de garantie n'est pas productif d'intérêt et ne peut se compenser avec des sommes dont l'abonné serait débiteur, sauf à l'expiration ou à la résiliation du contrat. Dans cette hypothèse, une compensation pourra en effet être opérée entre d'une part le montant de la facture de clôture et d'autre part le montant du dépôt de garantie, dès lors que les sommes dues ne sont pas contestées par le

Partenaire. A l'issu de cette compensation, si l'abonné reste débiteur, il sera tenu de régler le solde à **autobiz** dans le délai prévu. Si en revanche le montant du dépôt de garantie est supérieur au montant de la facture de clôture, **autobiz** procédera alors au remboursement du solde par chèque ou par virement dans un délai de 30 jours suivant la date de la facture de clôture. En l'absence de compensation à expiration du contrat, le dépôt de garantie lui est restitué par chèque ou par virement dans un délai maximum de 10 (dix) jours à compter du jour où l'abonné a éteint l'intégralité de sa dette envers **autobiz**.

3.6 DUREE DE L'OPTION VOI

Le Partenaire est engagé pour 12 (douze) mois minimum à compter de la date de signature du contrat. A l'issue de cette durée, l'option se renouvelle par tacite reconduction par périodes successives de 12 mois.

3.7 RESILIATION DE L'OPTION VOI

L'option VOI peut être résiliée par le Partenaire ainsi que par **autobiz**, par lettre recommandée avec avis de réception, en respectant un préavis d'un mois.

4. CONDITIONS PARTICULIERES DU SERVICE CARCHECK ET DECODEUR VIN

Les Professionnels abonnés à **autobizMarket** peuvent disposer d'un accès à CarCheck. Il ont la possibilité de souscrire un service optionnel de décodage du n° VIN du véhicule (décodeur VIN). En souscrivant à ce service, les abonnés acceptent les présentes Conditions Particulières du Service CarCheck et Décodeur VIN.

4.1 DEFINITION

CarCheck a pour finalité d'identifier un véhicule à partir de son numéro d'immatriculation, de déterminer la ou les versions commerciales comparables de ce véhicule, d'en identifier le cas échéant les équipements et options d'origine et d'en calculer des valeurs de vente et de reprise à une date donnée, en utilisant les fonctionnalités de la cote **autobiz**.

4.1.2 Sources des données

Les informations fournies par CarCheck résultent de l'interrogation de bases de données et de programmes informatiques de différents fournisseurs d'informations, dont (entre autres) TecAlliance, l'Association Auxiliaire Automobile (AAA) et Deutsche Automobil Treuhand (DAT). L'interrogation et l'utilisation des données font l'objet de certaines conditions spécifiques, qui peuvent être modifiées à tout moment en cours de contrat.

4.1.3. Données fournies

CarCheck inclut notamment l'accès aux informations et services suivants :

- Différents référentiels de véhicules et d'équipements ;
- La base des valeurs de marché de véhicules d'occasion d'**autobiz** (« Cote ») ;
- L'outil d'analyse du marché automobile d'occasion (« Analyse ») ;
- Des informations sur le véhicule issues du fichier SIVIN ;
- Des informations sur le véhicule issues du décodage du N° VIN du véhicule.

4.1.4 Propriété intellectuelle

L'abonnement à CarCheck ne confère en aucune manière un droit de propriété des bases d'autobiz et de ses partenaires, qui restent l'entière propriété de leurs auteurs.

L'utilisation de CarCheck, notamment par des requêtes en nombre, aux fins de constituer une base de données par le Client est strictement interdite. Seules les données intégrées dans un dossier d'expertise pourront être conservées par le client.

Ces dispositions constituent une condition essentielle et déterminante du contrat dont le non-respect permettrait à autobiz de suspendre l'accès à CarCheck ou, à son gré, de résilier le présent contrat, sans préjudice des dommages et intérêts qu'autobiz pourrait être amené à réclamer.

4.1 RESPONSABILITES DU CLIENT

4.1.1 Information préalable

Le Client reconnaît avoir reçu toutes les informations nécessaires pour comprendre le fonctionnement de CarCheck.

4.2.2 Limitations d'usage

CarCheck est un service d'identification et d'évaluation de véhicule strictement réservé à un usage par des professionnels de l'automobile. Le Client s'engage à n'utiliser les informations fournies que pour ses besoins propres et pour un usage strictement relié à sa profession ou à son entreprise et à n'en faire directement ou indirectement aucune exploitation commerciale que ce soit à titre onéreux ou gratuit. Il s'interdit expressément de les reproduire, modifier, rediffuser ou commercialiser, en tout ou partie, tant directement qu'indirectement, par quelque mode que ce soit. Toute reproduction totale ou partielle des informations, données, interfaces de consultation, algorithmes, textes et méthodes de calcul non autorisée constituerait un acte de contrefaçon.

4.3 TARIFICATION DES SERVICES CARCHECK

Chaque requête effectuée par le biais de CarCheck donne lieu à une facturation individuelle par immatriculation pour l'accès aux données SIVIN et une facturation individuelle supplémentaire par immatriculation pour les données VIN. Les deux tarifications sont cumulatives. Les tarifs dont définis dans le bon d'abonnement ou dans un avenant spécifique. Ils s'entendent hors taxes et sont majorés des taxes en vigueur à la date de facturation.

autobiz pourra en outre procéder à tout moment à un réajustement ou à une modification de sa tarification CarCheck, sous réserve d'en informer préalablement le Client.

4.4 RESPONSABILITÉS ET GARANTIES

Les informations fournies par **autobiz** sont communiquées de bonne foi. **autobiz** s'oblige à faire ses meilleurs efforts en vue de leur obtention. Cependant, **autobiz** n'assume aucune garantie en ce qui concerne l'exactitude, l'exhaustivité et l'absence d'erreurs des contenus fournis par CarCheck.

Si les informations délivrées par **CarCheck** sont destinées à un système d'aide au calcul de Valeur de rachat, la responsabilité de la prise de décision quant au montant final de rachat proposé à un tiers dans le cadre de sa profession incombe au Client professionnel et à lui seul.

Il est expressément convenu que si la responsabilité d'**autobiz** était retenue dans l'exécution du présent contrat, celle-ci serait limitée à la réparation des dommages directs plafonnés au montant des versements effectués par le Client au titre d'une année contractuelle.